

KUNDENMEINUNG

Das sagt **Henrik Mortensen**,

Inhaber von Mortensen Immobilien e.K.

„Tadellos von der Einrichtung über die Einweisung bis hin zum Support!“

Vor fünf Jahren übernahm Henrik Mortensen das traditionsreiche Immobilienunternehmen und setzt seitdem auf konsequente und ganzheitliche Digitalisierung. Durch den Einsatz der Immobiliensoftware iX Haus in Verbindung mit Docuware als Dokumentenmanagementsystem arbeitet die Firma seit mehreren Jahren weitestgehend papierlos. Modernste IT-Standards, die Integration innovativer Proptechs und die Eigenentwicklung eines transparenten und aussagefähigen Reportings überzeugen nicht nur die Kunden. 2020 kürte der Immobilienverband VDIV Mortensen zum „Immobilienverwalter des Jahres“.

Doch auch für die internen Geschäftsprozesse ist Mortensen stets auf der Suche nach weiteren

Optimierungsmöglichkeiten für höchste Effektivität. So erleichtert seit kurzem der Webservice konfipay mit dem Freigabetool VEU-Portal die Zahlungsabwicklung im Haus. Als Premium-Partner von iX-Haus verfügt konfipay über eine reibungslose REST-API-Schnittstelle zu dem Verwaltungs- und Buchhaltungsprogramm. Statt manuellem Öffnen, Speichern, Hochladen und Bestätigen der einzelnen Zahlungsaus- und Eingänge mit den separaten Softwaretools der Banken gibt Mortensen jetzt alle Vorgänge direkt über das hauseigene Kernsystem frei. „konfipay spart nicht nur viel Zeit und administrativen Aufwand, auch neue Mitarbeiter sind schnell eingearbeitet. Gleichzeitig sind unsere Zahlungsverkehrsprozesse sicherer als vorher“, beschreibt Henrik Mortensen die Vorteile von konfipay.

Mortensen Immobilien e.K.

Mortensen Immobilien kann auf in vier Generationen erworbene Kompetenzen rund um die Verwaltung und Vermarktung von Immobilien zurückgreifen. Heute verwaltet das Unternehmen vornehmlich Mehrfamilienhäuser und Gewerbeobjekte. Mortensen Immobilien ist führend im Bereich der Digitalisierung und bietet seinen Kunden ein Maximum an Transparenz. Elementar für den nachhaltigen Erfolg des „Immobilienverwalter des Jahres 2020“ sind zudem Qualität und Effizienz aller Geschäftsprozesse.